



**Transformez vos défis
en opportunités
avec Qualitéval Enterprise**

Conseil • Formation • Logiciel qualité

Qualitéval
Software

Qualitéval
Formation

Qualitéval Entreprise est une société, filiale d'Ariane Méditerranée, qui commercialise un logiciel de management de la qualité pour les ESSMS « Qualitéval » et qui développe son organisme de formation « Qualitéval Formation ».

Depuis 2012

Qualitéval Entreprise intervient auprès des établissements et services sociaux et médico-sociaux pour les accompagner dans leurs démarches de projets, de formations, d'évaluation et d'amélioration.

Nos valeurs



Qualité



Éthique



Innovation



Agilité



Satisfaction client

Qualitéval
Software

**Management
de la qualité et des risques
en ESSMS**

Qualitéval



Le logiciel Qualitéval est le fruit de l'expérience acquise depuis plus de 20 ans par nos responsables et experts du secteur médico-social. Il s'appuie sur une méthodologie conforme aux exigences réglementaires et aux attentes des autorités.

Qualitéval est l'outil idéal pour vous accompagner dans l'amélioration continue de la qualité au sein de votre structure et vous permettre de justifier annuellement de votre démarche auprès des autorités de tutelle.

● **Logiciel en ligne (SaaS)**
pas d'installation ni de configuration par poste

● **Multi-utilisateurs**
nombre d'utilisateurs illimité pour la structure

● **Serveurs en France**
vos données restent sur le territoire français

● **Proche de vous**
au service des établissements médico-sociaux depuis 2012

● **Webinaires clients**
de l'information pour approfondir votre pratique

● **Ordinateur ou tablette**
accessible de n'importe quel poste relié à Internet

● **Cloud**
espace de stockage de documents inclus

● **Issu du terrain**
imaginé par un ancien directeur d'ESSMS

● **Assistance technique**
très réactive, la hotline est incluse dans votre forfait

● **Tarif unique**
toutes les fonctionnalités sont comprises dans le prix

Software = logiciel / Cloud = données en ligne

Réussir l'auto-évaluation et préparer l'évaluation externe !

L'évaluation constitue un véritable enjeu pour les structures du secteur social et médico-social. Le renouvellement d'autorisation, les appels à projet, les contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens, etc., sont subordonnés aux résultats de ces évaluations.

Qualitéval permet de réaliser l'auto-évaluation sur toutes les dimensions du fonctionnement de la structure en suivant les recommandations de la HAS.

Accès aux textes réglementaires et aux éléments d'évaluation, import des documents et éléments de preuve dans le Cloud intégré, visualisation des résultats et des statistiques sous forme de graphiques, et édition d'un rapport d'évaluation complet.

en option

Gestion multi-structures

Pour les groupes d'établissements, les associations et les GCSMS, nous proposons également une interface de suivi de l'activité des différentes structures rattachées, facilitant ainsi le management de la qualité pour les responsables des sièges sociaux.



Quelques exemples de structures qui font confiance à Qualitéval



Fonctions principales du logiciel

Plan d'action



Plan d'action unique / Identification des origines de l'action / Tri multicritères / Alertes d'échéances / Liste de tâches interactives / Suivi de l'avancement / Communication interne via courriel / Export du plan d'actions et des fiches individuelles



Suivi des réclamations

Formulaire en ligne ou papier
Accès via QRCode ou lien
Notification de déclaration
Suivi et alertes
Traitement et réponse
Envoi de courriels intégrés
Traçabilité complète
Statistiques

Auto-évaluation

Référentiel HAS intégré
Adapté au type d'activité
Références réglementaires
Éléments d'évaluation
Import des éléments de preuve
Visualisation graphique
Edition du rapport
Import de données Synae
Import de l'évaluation externe
Suivi sur 5 ans



Enquêtes

Création et diffusion / Tous types d'enquêtes / Tous types de cibles (usagers, proches, salariés, prestataires) / Modèles de questionnaires / Personnalisable / Recueil des réponses / Analyse des résultats / Exports et rapport



Gestion des risques

Risques professionnels / Personnalisable / Méthode INRS par unité de travail / Prise en compte des facteurs de pénibilité / Génération du DUERP / Actions du PAPRIACT / Analyse graphique / Autres risques (infectieux, institutionnels et usagers)

Gestion documentaires

Tous types de documents
Import de documents existants ou création de nouveaux
Conception de logigramme
Nomenclature unifiée
Suivi de versions
Flux de validation (rédacteur, vérificateur et approuvateur)
Suivi d'émargement
Stockage cloud

Évènements indésirables

Déclaration intégrée ou papier / Accessible à tous les professionnels / Traitement et analyse / Suivi et alertes / Actions associées / Traçabilité complète / Statistiques

Agenda institutionnel



Planification de tous types d'évènements
Rappel des échéances
Vues par semaine, mois ou année
Rappel des maintenances
Document associé
Communication interne via courriel
Export des données pour analyse
Synchronisation CalDAV

Centre d'aide



Tutoriels vidéos / Inscription aux webinaires / Replay des webinaires / Documents partagés / E-Learning / FAQ / Lexique

**Accompagnement
dans le développement des compétences
et l'émergence de vos talents**

**Formations aux
compétences métiers**

Les secteurs de la santé, du social et du médico-social évoluent sans cesse. L'augmentation de la population vieillissante, les prises en charge et les modalités d'accompagnement, les obligations réglementaires et la culture du bien-être sont autant d'exigences qui nécessitent de la part des professionnels une réflexion continue autour de leurs pratiques. Dans cet environnement qui progresse, chaque professionnel est amené à s'adapter aux différents besoins des personnes accueillies et à l'évolution de son métier.

Nous avons à cœur de proposer des formations de qualité, au plus près des besoins de nos clients. Nous ajustons nos programmes « sur mesure » en identifiant les objectifs ciblés, les compétences visées, en variant les contenus et les modalités.

**Formateurs-experts
professionnels**



Directeurs d'ESSMS, ergothérapeutes, psychologues, manageurs, coachs, qualitiens, éducateurs spécialisés, infirmiers, juristes, sophrologues, gérontologues, psychomotriciens, etc.

Nos formateurs contribuent au développement des compétences des salariés tout en les accompagnant dans l'analyse et l'amélioration de leurs pratiques professionnelles.

Nos consultants et formateurs disposent des compétences, qualifications, certifications et formations nécessaires pour un accompagnement et des prestations de qualité.

Qualitéval Formation accompagne les professionnels des ESSMS, quelles que soient leurs fonctions, en leur permettant d'exprimer et de développer leurs compétences grâce à des formations qualifiantes spécifiques.



Notre organisme de formation est certifié Qualiopi dans le cadre de ses actions de formation.



Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

**Nos domaines
d'interventions
dans le champ
des ESSMS**



Nous proposons également de l'accompagnement et du conseil sur demande.

La qualité

Démarche d'amélioration continue et activités annexes

- Gestion des événements indésirables QVCT
- Plaintes et réclamations
- Droits des personnes accompagnées
- Circuit du médicament
- Bien-être

Le handicap

Savoir-faire et savoir-être pour agir avec la personne

- Autodétermination
- TSA et TDAH
- Communications alternatives augmentées
- Gestion des troubles du comportement
- Initiation au FALC
- Initiation à Snoezelen
- Sexualité et intimité
- Prévention de la douleur

Le vieillissement

Respect des recommandations de bonnes pratiques et suivi de la qualité de vie des personnes âgées

- Maladies neurodégénératives
- Dans la peau d'une personne âgée dépendante
- Prévention des TMS
- Toilette relationnelle
- Thérapies non médicamenteuses
- Troubles de la déglutition
- Gestion du deuil
- Accompagnement des familles

Le management

Réponse à la transformation de l'offre de service, organisation et méthodes de travail

- Animer et fédérer ses équipes
- Recruter dans des secteurs en tension
- Communication Non Violente
- Prise de parole en public
- Programmation Neuro-Linguistique
- Management participatif
- Co-développement et Intelligence collective

Le logiciel Qualitéval

Gestion de la démarche qualité au travers des différents modules proposés par le logiciel

- Plan d'actions
- Gestion des risques
- Suivi des événements indésirables
- Gestions des plaintes et des réclamations
- Gestion documentaire
- Enquêtes de satisfaction
- Fondamentaux de la démarche qualité

9 Traverse Jacques Monod
83 160 La Valette-du-Var

04 42 97 49 64



Qualitéval Software
software@qualiteval-entreprise.fr

Qualitéval Formation
formation@qualiteval-entreprise.fr



qualiteval-entreprise.fr

N° SIRET : 53985637700038