

## Analyser les événements indésirables en EHPAD

*Les risques, indissociables de toute activité humaine, sont particulièrement présents dans les structures sociales et médico-sociales prenant en charge un public vulnérable.*

*L'évolution vers une tolérance zéro avec une réglementation plus exigeante, les obligations de sécurité dans le cadre des évaluations internes et externes des activités et de la qualité des prestations délivrées, une judiciarisation et une médiatisation des accidents obligent les responsables des institutions à organiser la gestion des risques.*

*Cette formation présente les notions et principes de base en matière de gestion des risques, les enjeux propres au secteur social et médico-social et la réglementation applicable.*

*Elle vous accompagne dans la mise en place d'une démarche structurée et d'outils prêts à l'emploi pour faciliter l'adoption d'un programme de prévention et de gestion des événements indésirables.*

**Durée:** 14.00 heures (2.00 jours)

### Profils des stagiaires

- Directeur
- Responsable qualité, gestionnaire de risques
- Responsable de service
- Tout salarié concerné par la prévention des risques dans son établissement ou service

### Prérequis

- Notions de base en démarche qualité et gestion des risques

### Objectifs pédagogiques

- Développer ses connaissances en matière de gestion des risques
- Mettre en place un dispositif d'analyse des événements indésirables
- Organiser une analyse en équipe pluridisciplinaire
- Acquérir des méthodes et outils d'analyse de risques validés

### Organisation de la formation

#### Equipe pédagogique

Concepteur.trice.s : Astrid BARATE

Intervenant.te.s : Consultante et formatrice en management de la qualité et des risques, titulaire d'un diplôme d'université qualité, gestion des risques, évaluation et management de projets dans les structures sanitaires et médico-sociales

#### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation

| Numéro de déclaration d'activité: 93131768213 (auprès du préfet de région de: Bouches du Rhône)

N°Datadock : 0073928; n°ODPC: 9617; n°HAS: H2011 07 779

- Exposés théoriques et temps d'échanges.
- Documents supports de formation projetés ou remis aux stagiaires et mis à disposition en ligne à la suite de la formation.
- Références bibliographiques.

#### **Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation**

- Feuilles de présence
- Mises en situation, ateliers
- Test de positionnement et de fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la formation

#### **Accessibilité**

La formation peut se dérouler en intra chez le client ou en inter dans une salle adaptée à la formation.

Les personnes en situation de handicap, sont priées de nous contacter pour envisager ensemble les aménagements pouvant être apportés au parcours de formation.

### **Contenu de la formation**

- Ouverture de la session
- Présentation de l'intervenant, des participants et du thème
  
- Contexte et enjeux de la gestion des risques en ESSMS
  - Contexte juridique
  - Risques propres à la mission des ESSMS
  - Enjeux d'une démarche de gestion des risques
  - Différentes démarches de gestion des risques
- Les évènements indésirables
  - Différents types d'évènements indésirables (EI)
  - Déclaration des évènements indésirables (EI)
  - Atelier pratique : déclarer un EI
- Analyse des évènements indésirables
  - Mettre en place un comité de retour d'expérience (CREX)
  - Différentes méthodes d'analyse des évènements indésirables
  - Atelier pratique : analyse d'un EI avec la méthode ALARM
  - Atelier pratique : analyse d'un EI avec la méthode ORION
  
- Bilan de fin de session
- Expression orale des objectifs de chacun à l'issue de la formation

Date de création du document : 17 novembre 2020