

Mettre en place un suivi d'indicateurs et des tableaux de bord adaptés en EHPAD

La démarche qualité et l'évaluation des activités font aujourd'hui partie du quotidien des établissements médico-sociaux.

Le développement d'une culture de la performance dans le secteur rend nécessaire la définition d'une stratégie de recueil et de sélection de données pertinentes comme support d'aide à la décision.

La tenue d'un tableau de bord constitue un instrument de gestion synthétique, indispensable à un pilotage interne efficient et à un dialogue de gestion de qualité entre l'établissement et les autorités de contrôle et de tarification, notamment dans le cadre de la démarche de contractualisation.

Cette formation vise à permettre aux directeurs et cadres des EHPAD d'appréhender au mieux les changements à l'oeuvre dans leur secteur en matière de mesure de la performance et d'acquérir les outils opérationnels permettant d'accompagner au mieux ces modifications.

Durée: 7.00 heures (1.00 jours)

Profils des stagiaires

- Directeur, responsable qualité, responsable de service, gestionnaire de risques

Prérequis

- Connaissance des principes de la démarche qualité et gestion des risques

Objectifs pédagogiques

- Identifier les indicateurs pertinents
- Élaborer un tableau de bord partagé
- Alimenter un tableau de bord
- Savoir exploiter des indicateurs

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Concepteur.trice.s : Astrid BARATE

Intervenant.te.s : Consultante et formatrice en management de la qualité et des risques, titulaire d'un diplôme d'université qualité, gestion des risques, évaluation et management de projets dans les structures sanitaires et médico-sociales

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Exposés théoriques et temps d'échanges.
- Documents supports de formation projetés ou remis aux stagiaires et mis à disposition en ligne à la suite de la formation.
- Références bibliographiques.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

| Numéro de déclaration d'activité: 93131768213 (auprès du préfet de région de: Bouches du Rhône)

N°Datadock : 0073928; n°ODPC: 9617; n°HAS: H2011 07 779

- Feuilles de présence.
- Certificat de réalisation.
- Mises en situation, ateliers.
- Test de positionnement et de fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la formation.

Accessibilité

La formation peut se dérouler en intra chez le client ou en inter dans une salle adaptée à la formation.

Les personnes en situation de handicap, sont priées de nous contacter pour envisager ensemble les aménagements pouvant être apportés au parcours de formation.

Contenu de la formation

- Ouverture de la session
- Présentation de l'intervenant, des participants et du thème

- Recueil des attentes des stagiaires
- Contexte et enjeux
 - Indicateurs nationaux
 - CPOM
 - Démarche qualité
- Choix des indicateurs
 - Types d'indicateurs
 - Objectif d'un indicateur
 - Choix d'un indicateur
- Exploitation des indicateurs
 - Analyse des indicateurs
 - Mise en place d'actions d'amélioration
 - Communication avec les différentes parties prenantes
- Conclusion

- Bilan de fin de session
- Expression orale des objectifs de chacun à l'issue de la formation

Date de création du document : 17 novembre 2020